

社会人1年目でも安心！

ビジネスマナー入門

これさえ知っときゃ何とかなる！



目次

なぜビジネスマナーが必要なのか

言葉遣い・敬語の基本

挨拶と態度のマナー

時間管理と報連相

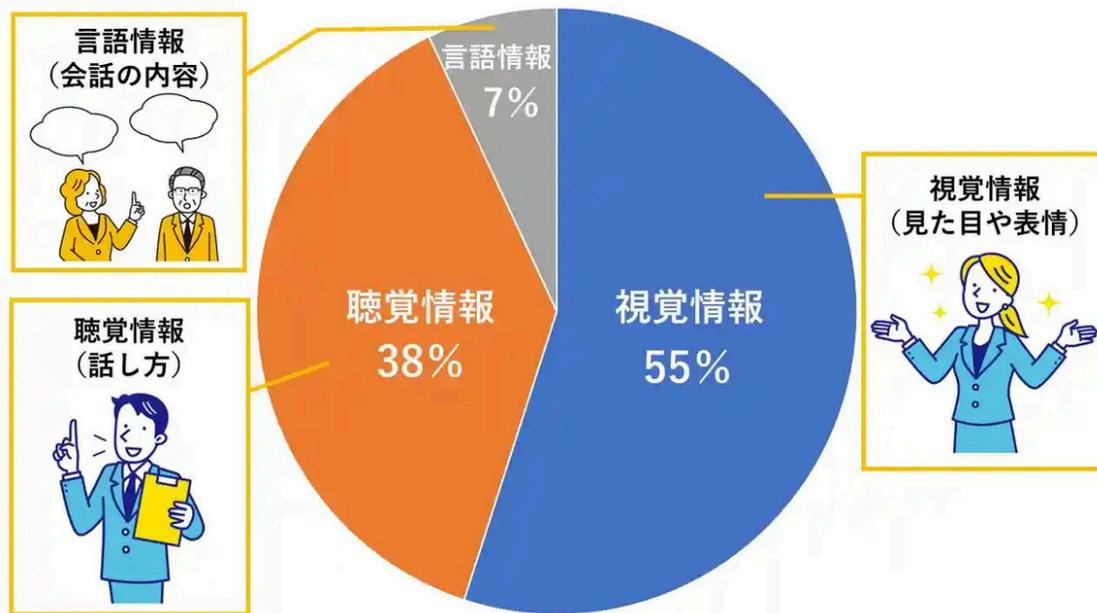
メール・チャットのマナー

電話対応の基本

服装マナーの基本

名刺交換と席次の基本

なぜビジネスマナーが 必要なのか



メラビアンの法則

第一印象を覆すのは困難

「あなたが」損をしないため
にも、見た目や話し方には気を
使いましょう



第一印象以外にも会議や打ち
合わせ、面談、社交の場など
様々な場面でビジネスマナー
が重視されます

言葉遣い・敬語の基本

尊敬語 相手の動作を高める 例：社長がおっしゃいました

謙讓語 自分の動作をへりくだる 例：私が申しあげました

丁寧語 話し方を丁寧にする 例：言いました

△二重敬語に注意：×「おっしゃられました」○「おっしゃいました」

※尊敬語＋尊敬語は過剰表現になる

△敬語の使い分け：「言いました」「行きました」などは丁寧語だが、敬意は弱い

※相手の立場に応じて尊敬語・謙讓語を使い分ける必要あり



「誰の動作か？」を意識して使い分けましょう

挨拶と態度のマナー

挨拶の基本

タイミング：すれ違いざま・入社時退社時など、先手であいさつ

声の大きさ：はっきり明るく相手に届く声量で

表情：笑顔を意識し、やわらかい印象を与える

言葉遣い：「おはようございます」「失礼します」など丁寧に

態度のマナー

良い例

悪い例

お辞儀

背筋を伸ばし、相手の目線に合わせて角度を調整

立ち振る舞い

静かに動き、姿勢を正す

表情・視線

相手の目を見て話す、
やわらかい表情を保つ

頭だけ下げる・ながら動作で行う

足を組む・腕を組む・貧乏ゆすり

無表情・目をそらす・
スマホを見ながら

時間管理と報連相



時間管理は信用の、報連相は連携力の基礎です

時間厳守→約束の時間には5～10分前に到着・開始準備を完了

スケジュールリング→締切や会議の前にバッファ時間を確保

優先順位→緊急度・重要度でタスクを整理

遅延時の対応→早めの連絡と謝罪、代替案の提示が信頼につながる

報告

上司や関係者に進捗・結果を簡潔に伝える

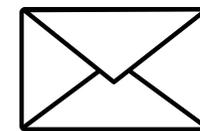
連絡

関係者に必要な情報を漏れなく・タイムリーに共有

相談

判断に迷う時は早めに意見を仰ぐ
独断は避ける

メール・チャットのマナー



メール

件名：用件が一目で分かるように簡潔に(例：〇〇のご確認)

宛名：「〇〇部 〇〇課 〇〇様」など丁寧に記載する

語調：カジュアルでも敬意を忘れず(「～です」「～お願いします」)

誤字・誤送：送信前に内容を再確認(特に宛先・敬称)

チャット



簡潔・明確さ：要点を短くまとめる(長文は避ける)

タイミング：相手の業務や状況を考慮(即レスを期待しすぎない)

語調：カジュアルでも敬意を忘れず(「～です」「～お願いします」)

誤字・誤送：送信前に内容を再確認(特に宛先・敬称)

電話対応の基本



電話は 明るく 丁寧に 落ち着いて

受け方

3コール以内が理想

第一声で「お電話ありがとうございます●●●社の●●●でございます」と対応する

相手の社名・名前・用件を正確に記録

「少々お待ちください」など
取次は丁寧に対応

かけ方

始業直後・昼休み・終業間際は避ける

きちんと自分の所属と名前を
先方に名乗る

要点を整理してからかける
(長話は避ける)

電話対応の御礼を伝え、丁寧に締める

服装マナーの基本



ビジネス服装の基本原則

清潔感：シワ・汚れ・毛玉に注意
靴や髪型も含めて整える

TPO：業種・職種・場面に応じて調整

シンプル：派手すぎるのはNG
落ち着いた色味・デザインを選ぶ

サイズ：体に合った服を着用する
だらしなさや窮屈さは避けること

 服装は「無言のメッセージ」：信頼・誠実・配慮を伝える手段です

名刺交換と席次の基本

名刺交換の基本マナー

タイミング：初対面の挨拶直後(自己紹介の前後)に行う

渡し方：両手で持ち、相手が文字を読める向きで差し出す

受け取り方：両手で受け取り、すぐに名刺入れの上に置き確認する
(すぐに名刺をしまわないように注意)

交換の順序：目上の人・役職が上の人から先に渡すのが基本

上座

出入口から遠い席
目上の人や来客などが座る席

下座

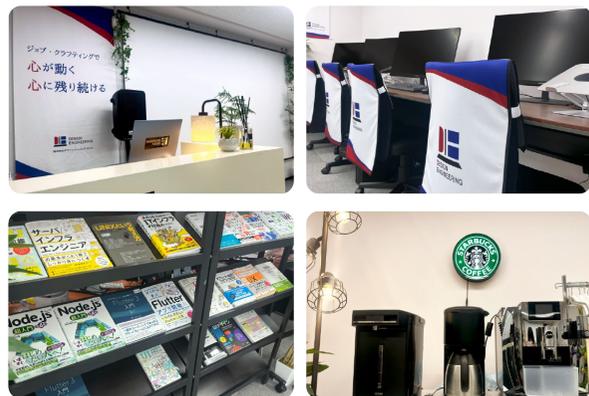
出入口に近い席
主催者や若手社員が座る席



迷ったら
「相手を上座に」と「丁寧に両手で」が基本



LINE公式アカウントにて
最新情報配信中！



無料で自由に使える
学習&カフェスペース開放中！

変化を楽しみ、自分らしく未来へ。

デザインエンジニアリングは、
挑戦するエンジニアの一步を応援する会社です。

“好き”や“ワクワク”をそのままキャリアに変え、
自分の可能性を信じて前へ進む人には、無限のチャンスが広がっています。

失敗も学びに変え、仲間と共に笑い、共に成長しながら、
毎日が少しずつ楽しくなる未来へ。
未経験でも大丈夫。あなたの最初の一步を、心からお待ちしています！



URL: <https://design-engineering.jp/>



イベント・セミナー開催中！

カジュアル面談・エントリーは
こちらから！



LINE ID: @749gaovb